

Бытовые кондиционеры Dantex

Серия Kaze

RK-09SKGI RK-09SKGIE RK-12SKGI RK-12SKGIE

N	Наименование неисправности	Ошибка на дисплее		Способ ремонта	Код	Наименование неисправности	Индикаторный дисплей		Способ ремонта
		7SEG	LED - дисплей				7SEG	LED -дисплей	
1	Ошибка памяти микроконтроллера	EE	Индикатор HEAT: пауза 3 сек., мигает 15 раз	Замена платы управления внутреннего блока	15	Десинхронизация компрессора	H7	Индикатор HEAT: пауза 3 сек., мигает 7 раз	Проверьте, соответствуют ли норме сопротивление компрессора и сопротивление относительно земли. Если компрессор в нормальном состоянии, неисправной может быть плата управления внешнего блока
2	Неисправность платы управления	EE	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 15 раз	Замена платы управления внутреннего блока	16	Неисправность направления тока	U5	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 13 раз	Замена платы управления внешнего блока
3	Защита от обмерзания	E2	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 2 раза	Температура наружного воздуха слишком низкая	17	Датчик температуры наружного воздуха разомкнут/короткозамкнут	F3	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 3 раза	Проверьте, разомкнут ли датчик. Определите сопротивление с помощью тестера
4	Перегрузка системы	H4	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 4 раза	Проверьте испаритель и конденсатор на наличие грязи или помех	18	Защита компрессора от высокой температуры на выходе	E4	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 4 раза	Проверьте, разомкнут ли датчик. Определите сопротивление с помощью тестера
5	Отсутствует обратная связь с электродвигателем внутреннего блока	H6	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 11 раз	Проверьте разъемы питания и обратной связи электродвигателя	19	Датчик температуры нагнетания компрессора во внешнем блоке разомкнут/короткозамкнут	F5	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 5 раз	Проверьте, разомкнут ли датчик. Определите сопротивление с помощью тестера
6	Датчик температуры трубопровода внутреннего блока разомкнут/короткозамкнут	F2	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 2 раза	Проверьте, не разомкнут ли датчик. Определить коэффициент сопротивления с помощью тестера	20	Датчик температуры трубы конденсатора наружного блока разомкнут/короткозамкнут	F4	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 18 раз	Проверьте, разомкнут ли датчик. Определите сопротивление с помощью тестера
7	Датчик температуры окружающей среды в помещении разомкнут/короткозамкнут	F1	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 1 раза	Проверьте, не разомкнут ли датчик. Определить коэффициент сопротивления с помощью тестера	21	Тепловая защита модуля IPM	P8	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 19 раз	Проверьте, насколько температура наружного воздуха высокая, а также убедитесь в правильности установки радиатора
8	Неисправность при переходе через нулевое значение	UF	Индикатор COOL и HEAT: мигает 7 раз одновременно но в двух режимах	Замена платы управления внутреннего блока	22	Перегрузка по постоянному току	UU	Индикатор COOL и HEAT: мигает 11 раз одновременно в двух режимах	Замена платы управления внешнего блока
9	Перегрузка компрессора	H3	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 3 раза	Проверьте состояние контакта проводки компрессора	23	Датчик температуры модуля разомкнут/короткозамкнут	P7	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 18 раз	Замена платы управления внешнего блока
10	Сбой при запуске компрессора	Lc	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 11 раз	Проверьте, соответствуют ли норме сопротивление компрессора и сопротивление относительно земли. Если компрессор в нормальном состоянии,	24	Недостаточное количество хладагента	F0	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 10 раз	-

				может быть плата управления внешнего блока				
11	Отсутствует обратная связь с электродвигателем внешнего блока	UH	Индикатор COOL и HEAT: мигает 8 раз одновременно в двух режимах	Такая неисправность возможна в случае использования электродвигателя постоянного тока внешнего блока	25	Защита от повышенного напряжения постоянного тока DC.	PH	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 11 раз
12	Защита от перегрузки по току	E5	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 5 раз	Проверьте, переменный ли ток используется в цепи	26	Защита от пониженного напряжения постоянного тока DC	PL	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 6 раз
13	Неисправность 4-х ходового клапана	U7	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 20 раз	Замена 4-х ходового клапана	27	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	E6	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 6 раз
14	Ошибка определения цепи фазного тока для компрессора	U1	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 13 раз	Замена платы управления внешнего блока	28	Ошибка настройки, некорректная работа внутреннего и внешнего блоков	UA	Индикатор COOL и HEAT: мигает 12 раз одновременно в двух режимах

Серия Kaze

RK-18SKGI RK-18SKGIE
RK-24SKGI RK-24SKGIE

№	Наименование неисправности	Методы индикации неисправности для внутреннего блока			Индикация неисправности на плате внешнего блока (Дисплей показывает три состояния, которые будут высвечиваться по очереди каждые 5 сек.)				Индикатор рабочего состояния	Возможные причины неисправности	
		7SEG LED	Индикаторный дисплей (мигание, режим Вкл. - 0.5 сек. и Выкл. - 0.5 сек.)			OFF – выключен ON – включен Flash - мигание					
			Индикатор рабочего состояния	LED COOL	LED HEAT	D5 (D40)	D6 (D41)	D16 (D42)	D30 (D43)		
1	Защита системы от избыточного давления хладагента	E1	Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз			OFF	OFF	OFF	Flash	В режимах охлаждения и осушения все компоненты кондиционера, кроме вентилятора внутреннего блока, прекращают работу.	Возможные причины: 1) Избыток хладагента; 2) Слабый теплообмен, (включая засоры теплообменников и неблагоприятную окружающую среду); повышенная температура окружающей среды
2	Защита от обмерзания	E2	Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза			ON	OFF	ON	OFF	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать.	1) Недостаточная циркуляция воздуха через внутренний блок 2) Нарушена скорость вентилятора 3) Испаритель загрязнен.
3	Защита компрессора от высокой температуры на выходе	E4	Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза			ON	OFF	ON	Flash	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита от перегрузки на выходе, защита от перегрузки по току).
4	Защита от перегрузки по току	E5	Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз			OFF	ON	Flash	OFF	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу.	1. Нестабильность напряжения сети 2. Напряжение сети слишком низкое или высокое 3. Испаритель загрязнен.
5	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	E6	Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз			OFF	OFF	OFF	Flash	В режиме охлаждения компрессор прекращает работу, в то время как двигатель вентилятора внутреннего блока	Ознакомьтесь с соответствующим анализом неисправностей.

									продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу	
6	Тепловая защита	E8	Выкл. – 3 сек., мигает 8 раз		ON	OFF	ON	ON	В режиме охлаждения компрессор прекращает работу, в то время как работает вентилятор внутреннего блока. В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
7	Неисправность цепи в PG-двигателе (вентиляторе внутреннего блока), определяемая при переходе через нулевой уровень напряжения	U8	Выкл. – 3 сек., мигает 17 раз						Работа пульта дистанционного управления и панели управления исправна, но устройство не отвечает.	Плата управления внутреннего блока повреждена.
8	Неисправность PG-двигателя (вентилятора внутреннего блока)	H6	Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз						Весь кондиционер не работает.	Плохое соединение с PG-двигателем вентилятора в электрической схеме; Неисправность панели управления внутренних блоков; Неисправность двигателя внутреннего блока M1.
9	Неисправность перемычки	C5	Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз						Весь кондиционер не работает.	Плохое соединение перемычки на плате управления внутренним блоком AP1; отключите и снова подключите перемычку, либо замените ее.
10	Датчик температуры окружающей среды в помещении разомкнут/короткозамкнут	F1	Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз						В режиме охлаждения и осушения внутренний блок работает исправно, в то время как другие компоненты кондиционера прекращают работу; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Датчик температур в помещении не подключен к плате управления внутренними блоками AP1 (ознакомьтесь с электрической схемой внутреннего блока). 2. Датчик температуры в помещении поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
11	Датчик температуры испарителя разомкнут/короткозамкнут	F2	Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза						В режиме охлаждения и осушения внутренний блок работает исправно, в то время как другие компоненты кондиционера прекращают работу; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Датчик температур в помещении не подключен к плате управления внутренними блоками AP1 (ознакомьтесь с электрической схемой внутреннего блока). 2. Датчик температур в помещении поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
12	Датчик температуры наружного воздуха разомкнут/короткозамкнут	F3	Выкл. – 3 сек., мигает 3 раза		OFF	OFF	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает;	Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден. (Ознакомьтесь с

										таблицей сопротивления по датчику температур).
13	Датчик температуры трубы конденсатора наружного блока разомкнут/короткозамкнут	F4		Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза	OFF	OFF	Flash	OFF	В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден. (Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
14	Датчик температуры на выходе наружного блока разомкнут/короткозамкнут	F5		Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз	OFF	OFF	Flash	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекратит работу в течение 3-х минут после запуска, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжит работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу в течении 3-х минут после запуска.	1.Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден. (Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур). 2.Датчик температур ненадежно прикреплена к медной трубке.
15	Ограничение/ снижение частоты в связи с перегрузкой	F6		Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз	ON	OFF	Flash	Flash	Все компоненты кондиционера продолжают исправно работать при пониженной частоте вращения ротора компрессора.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
16	Снижение рабочей частоты в связи с перегрузкой по току	F8		Выкл. – 3 сек., мигает 8 раз	ON	ON	OFF	ON	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Напряжение сети слишком низкое. Давление в системе слишком высокое, перегрузка.
17	Ограничение/ снижение частоты в связи с повышением температуры на выходе компрессора	F9		Выкл. – 3 сек., мигает 9 раз	ON	ON	OFF	OFF	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Очень высокая или избыточно высокая температура на выходе компрессора; Нехватка хладагента; Неисправность электронно-расширительного вентиля (ЭРВ).
18	Избыточное напряжение для электрической шины постоянного тока	PH		Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз	OFF	ON	OFF	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1.Измерьте напряжение в позициях L и N на клемме XT. Если напряжение превышает 265 В AC, включите устройство после того, как напряжение сети достигнет нормального уровня. 2.Если показатель потребляемой мощности нормальный, измерьте напряжение оксидного конденсатора С на плате управления AP1, если показатель нормальный, значит, неисправность в электрическом контуре – замените плату управления AP1.
19	Ошибка определения цепи тока по всему кондиционеру	U5		Выкл. – 3 сек., мигает 13 раз	OFF	ON	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Неисправность в электрическом контуре панели управления внешних блоков AP1, замените плату управления внешнего блока AP1.

										работу.	
20	Защита компрессора от перегрузки по фазному току	P5		Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз		OFF	Flash	OFF	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
21	Оттайка	H1		Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз						Оттайка возникает в режиме обогрева. Компрессор будет работать, в то время как вентилятор внутреннего блока прекратит работу.	Это нормальное состояние в режиме обогрева
22	Защита от сбора пыли	H2		Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза							
23	Защита компрессора от перегрузки	H3		Выкл. – 3 сек., мигает 3 раза	OFF	Flash	Flash	OFF		В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1.Монтажный зажим OVC-COMP ослаблен. В нормальном состоянии сопротивление зажима не должно превышать 1 ом. 2.Ознакомьтесь с анализом неисправностей (Защита компрессора от высокой температуры на выходе, перегрузка по току).
24	Система не исправна	H4		Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза	ON	OFF	ON	ON		В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
25	Токовая защита модуля (защита IPM модуля)	H5		Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз	OFF	Flash	OFF	ON		В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
26	Защита PFC	HС		Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз	OFF	ON	Flash	Flash		В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей
27	Десинхронизация компрессора	H7		Выкл. – 3 сек., мигает 7 раз	OFF	Flash	ON	Flash		В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
28	Снижение рабочей частоты компрессора из-за тепловой	H0		Выкл. – 3 сек., мигает 10 раз	ON	OFF	Flash	Flash		Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току,

	защиты в режиме обогрева									тепловая защита).
29	Сбой при запуске	LC		Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз	OFF	Flash	OFF	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей
30	Ошибка определения цепи фазного тока для компрессора	U1		Выкл. – 3 сек., мигает 13 раз	OFF	Flash	ON	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
31	Ошибка EEPROM (энергонезависимая память)	EE		Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз	OFF	OFF	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
32	Сбой заряда конденсатора	PU		Выкл. – 3 сек., мигает 17 раз	OFF	ON	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Проверьте емкость конденсатора и цепи питания
33	Неисправность датчика температур модуля	P7		Выкл. – 3 сек., мигает 18 раз	OFF	OFF	ON	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
34	Тепловая защита модуля	P8		Выкл. – 3 сек., мигает 19 раз	ON	OFF	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	После отключения кондиционера в течение 20 минут, проверьте состояние термопасты к контакт между радиатором и IPМ модулем. Если ничего не изменилось, замените плату управления внешнего блока AP1
35	Неисправность перепада напряжения электрической шины постоянного тока	U3		Выкл. – 3 сек., мигает 20 раз	OFF	ON	ON	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Нестабильность напряжения сети
36	Напряжение электрической шины постоянного тока слишком низкое	PL		Выкл. – 3 сек., мигает 21 раз	OFF	ON	ON	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Измерьте напряжение в позициях L и N на монтажной плате (ХТ). Если напряжение превышает AC 150 В, включите устройство после того, как напряжение сети достигнет нормального уровня. 2. Если показатель потребляемой

										мощности переменного тока нормальный, измерьте напряжение оксидного конденсатора С на плате AP1, если показатель нормальный, значит, неисправность в электрическом контуре – замените плату управления AP1.
37	Ограничение/снижение частоты в связи со срабатыванием тепловой защиты модуля	EU			ON	ON	ON	Flash	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	После отключения кондиционера в течении 20 минут, проверьте состояние термопасты к контакт между радиатором и IPM модулем. Если ничего не изменилось, замените плату управления внешнего блока AP1
38	Неисправный 4-х ходовой клапан	U7			ON	OFF	Flash	OFF	Если эта неисправность всплывает в режиме обогрева, весь кондиционер прекратит работу.	1.Напряжение сети АС ниже, чем 175 В; 2.Монтажная клемма 4-х ходового клапана ослаблена или повреждена; 3. 4-х ходовой клапан поврежден, замените клапан.
39	Неисправность цепи, определяемая при переходе напряжения через нуль	U9			ON	ON	Flash	OFF	В режиме охлаждения	Замените плату управления внешним блоком AP1
40	Ограничение/снижение частоты в связи с защитой от обмерзания	FH			ON	ON	ON	OFF	Все компоненты кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора	Недостаточная циркуляция воздуха через теплообменник внутреннего блока или слишком низкая скорость вентилятора

Серия Vita

RK-09SVGI RK-09SVGIE
RK-12SVGI RK-12SVGIE

N	Наименование неисправности	Индикация ошибки на панели внутреннего блока	Индикация ошибки на плате внешнего блока			Способ ремонта
		7SEG	LED2 зеленый	LED3 красный	LED4 желтый	
1	Защита от обмерзания	E2			3 раза	Недостаточное количество хладагента, снижение расхода воздуха через испаритель, засорение воздушного фильтра
2	Защита по температуре на выходе из компрессора	E4			7 раз	Недостаточное количество хладагента, заблокирована капиллярная трубка, высокая температура окружающей среды, загрязнение теплообменника внешнего блока
3	Защита от перегрузки по току	E5			5 раз	Проверьте, переменный ли ток используется в цепи
4	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	E6				Проверьте межблочные подключения во внутреннем и внешнем блоках
5		H3			8 раз	Проверьте состояние контакта проводки компрессора
3	Отсутствует обратная связь с электродвигателем внутреннего блока	H6			5 раз	Проверьте разъемы питания и обратной связи электродвигателя
6	Датчик температуры трубопровода внутреннего блока разомкнут/короткозамкнут	F2				Проверьте, не разомкнут ли датчик. Определить коэффициент сопротивления с помощью тестера
7	Датчик температуры окружающей среды в помещении разомкнут/короткозамкнут	F1				Проверьте, не разомкнут ли датчик. Определить коэффициент сопротивления с помощью тестера
8	Неисправность при переходе через нулевое значение	UF				Замена платы управления внутреннего блока
9	Перегрузка компрессора	H3				Проверьте состояние контакта проводки компрессора
10	Сбой при запуске компрессора	Lc				Проверьте, соответствуют ли норме сопротивление компрессора и сопротивление относительно земли. Если компрессор в нормальном состоянии, неисправной может быть плата управления внешнего блока
11	Отсутствует обратная связь с электродвигателем внешнего блока	UH	Такая неисправность возможна в случае использования электродвигателя постоянного тока внешнего блока			
12	Защита от перегрузки по току	E5	Проверьте, переменный ли ток используется в цепи			
13	Неисправность 4-х ходового клапана	U7	Замена 4-х ходового клапана			
14	Ошибка определения цепи фазного тока для компрессора	U1	Замена платы управления внешнего блока			

Серия Vita

**RK-18SVGI RK-18SVGIE
RK-24SVGI RK-24SVGIE**

№	Наименование неисправности	Методы индикации неисправности для внутреннего блока			Индикация неисправности на плате внешнего блока (Дисплей показывает три состояния, которые будут высвечиваться по очереди каждые 5 сек.)				Индикатор рабочего состояния	Возможные причины неисправности		
		7SEG LED	Индикаторный дисплей (мигание, режим Вкл. - 0.5 сек. и Выкл. - 0.5 сек.)			OFF – выключен ON – включен Flash - мигание						
			Индикатор рабочего состояния	LED COOL	LED HEAT	D5 (D40)	D6 (D41)	D16 (D42)	D30 (D43)			
1	Защита системы от избыточного давления хладагента	E1	Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз			OFF	OFF	OFF	Flash	В режимах охлаждения и осушения все компоненты кондиционера, кроме вентилятора внутреннего блока, прекращают работу.	Возможные причины: 3) Избыток хладагента; 4) Слабый теплообмен, (включая засоры теплообменников и неблагоприятную окружающую среду); повышенная температура окружающей среды	
2	Защита от обмерзания	E2	Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза			ON	OFF	ON	OFF	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать.	4) Недостаточная циркуляция воздуха через внутренний блок 5) Нарушена скорость вентилятора 6) Испаритель загрязнен.	
3	Защита компрессора от высокой температуры на выходе	E4	Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза			ON	OFF	ON	Flash	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита от перегрузки на выходе, защита от перегрузки по току).	
4	Защита от перегрузки по току	E5	Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз			OFF	ON	Flash	OFF	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу.	2. Нестабильность напряжения сети 2. Напряжение сети слишком низкое или высокое 3. Испаритель загрязнен.	
5	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	E6	Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз			OFF	OFF	OFF	Flash	В режиме охлаждения компрессор прекращает работу, в то время как двигатель вентилятора внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу	Ознакомьтесь с соответствующим анализом неисправностей.	
6	Тепловая защита	E8	Выкл. – 3 сек., мигает 8 раз			ON	OFF	ON	ON	В режиме охлаждения компрессор прекращает работу, в то время как	Ознакомьтесь с анализом неисправностей	

									работает вентилятор внутреннего блока. В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	(перегрузка по току, тепловая защита).
7	Неисправность цепи в PG-двигателе (вентиляторе внутреннего блока), определяемая при переходе через нулевой уровень напряжения	U8	Выкл. – 3 сек., мигает 17 раз						Работа пульта дистанционного управления и панели управления исправна, но устройство не отвечает.	Плата управления внутреннего блока повреждена.
8	Неисправность PG-двигателя (вентилятора внутреннего блока)	H6	Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз						Весь кондиционер не работает.	Плохое соединение с PG-двигателем вентилятора в электрической схеме; Неисправность панели управления внутренних блоков; Неисправность двигателя внутреннего блока M1.
9	Неисправность перемычки	C5	Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз						Весь кондиционер не работает.	Плохое соединение перемычки на плате управления внутренним блоком AP1; отключите и снова подключите перемычку, либо замените ее.
10	Датчик температуры окружающей среды в помещении разомкнут/короткозамкнут	F1	Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз						В режиме охлаждения и осушения внутренний блок работает исправно, в то время как другие компоненты кондиционера прекращают работу; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Датчик температур в помещении не подключен к плате управления внутренними блоками AP1 (ознакомьтесь с электрической схемой внутреннего блока). 2. Датчик температуры в помещении поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
11	Датчик температуры испарителя разомкнут/короткозамкнут	F2	Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза						В режиме охлаждения и осушения внутренний блок работает исправно, в то время как другие компоненты кондиционера прекращают работу; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Датчик температур в помещении не подключен к плате управления внутренними блоками AP1 (ознакомьтесь с электрической схемой внутреннего блока). 2. Датчик температур в помещении поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
12	Датчик температуры наружного воздуха разомкнут/короткозамкнут	F3	Выкл. – 3 сек., мигает 3 раза	OFF	OFF	Flash	ON		В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден. (Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
13	Датчик температуры трубы конденсатора наружного блока	F4	Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза	OFF	OFF	Flash	OFF		В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока	Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден.

	разомкнут/ короткозамкнут								продолжит работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	(Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
14	Датчик температуры на выходе наружного блока разомкнут/ короткозамкнут	F5		Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз	OFF	OFF	Flash	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекратит работу в течении 3-х минут после запуска, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжит работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу в течении 3-х минут после запуска.	1.Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден. (Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур). 2.Датчик температур ненадежно прикреплена к медной трубке.
15	Ограничение/ снижение частоты в связи с перегрузкой	F6		Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз	ON	OFF	Flash	Flash	Все компоненты кондиционера продолжают исправно работать при пониженной частоте вращения ротора компрессора.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
16	Снижение рабочей частоты в связи с перегрузкой по току	F8		Выкл. – 3 сек., мигает 8 раз	ON	ON	OFF	ON	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Напряжение сети слишком низкое. Давление в системе слишком высокое, перегрузка.
17	Ограничение/ снижение частоты в связи с повышением температуры на выходе компрессора	F9		Выкл. – 3 сек., мигает 9 раз	ON	ON	OFF	OFF	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Очень высокая или избыточно высокая температура на выходе компрессора; Нехватка хладагента; Неисправность электронно-расширительного вентиля (ЭРВ).
18	Избыточное напряжение для электрической шины постоянного тока	PH		Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз	OFF	ON	OFF	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1.Измерьте напряжение в позициях L и N на клемме XT. Если напряжение превышает 265 В AC, включите устройство после того, как напряжение сети достигнет нормального уровня. 2.Если показатель потребляемой мощности нормальный, измерьте напряжение оксидного конденсатора C на плате управления AP1, если показатель нормальный, значит, неисправность в электрическом контуре – замените плату управления AP1.
19	Ошибка определения цепи тока по всему кондиционеру	U5		Выкл. – 3 сек., мигает 13 раз	OFF	ON	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Неисправность в электрическом контуре панели управления внешних блоков AP1, замените плату управления внешнего блока AP1.
20	Защита компрессора от перегрузки по фазному току	P5		Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз	OFF	Flash	OFF	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока

									кондиционер прекращает работу.	для компрессора от перегрузки).	
21	Оттайка	H1			Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз				Оттайка возникает в режиме обогрева. Компрессор будет работать, в то время как вентилятор внутреннего блока прекратит работу.	Это нормальное состояние в режиме обогрева	
22	Защита от сбора пыли	H2			Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза						
23	Защита компрессора от перегрузки	H3			Выкл. – 3 сек., мигает 3 раза	OFF	Flash	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Монтажный зажим OVC-COMP ослаблен. В нормальном состоянии сопротивление зажима не должно превышать 1 ом. 2. Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита компрессора от высокой температуры на выходе, перегрузка по току).	
24	Система не исправна	H4			Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза	ON	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).	
25	Токовая защита модуля (защита IPM модуля)	H5			Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз	OFF	Flash	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
26	Защита PFC	HC			Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз	OFF	ON	Flash	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей
27	Десинхронизация компрессора	H7			Выкл. – 3 сек., мигает 7 раз	OFF	Flash	ON	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
28	Снижение рабочей частоты компрессора из-за тепловой защиты в режиме обогрева	H0			Выкл. – 3 сек., мигает 10 раз	ON	OFF	Flash	Flash	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
29	Сбой при запуске	LC			Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз	OFF	Flash	OFF	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает;	Ознакомьтесь с анализом неисправностей

									В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	
30	Ошибка определения цепи фазного тока для компрессора	U1		Выкл. – 3 сек., мигает 13 раз	OFF	Flash	ON	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
31	Ошибка EEPROM (энергонезависимая память)	EE		Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз	OFF	OFF	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
32	Сбой заряда конденсатора	PU		Выкл. – 3 сек., мигает 17 раз	OFF	ON	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Проверьте емкость конденсатора и цепи питания
33	Неисправность датчика температур модуля	P7		Выкл. – 3 сек., мигает 18 раз	OFF	OFF	ON	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
34	Тепловая защита модуля	P8		Выкл. – 3 сек., мигает 19 раз	ON	OFF	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	После отключения кондиционера в течении 20 минут, проверьте состояние термопасты к контакт между радиатором и IPМ модулем. Если ничего не изменилось, замените плату управления внешнего блока AP1
35	Неисправность перепада напряжения электрической шины постоянного тока	U3		Выкл. – 3 сек., мигает 20 раз	OFF	ON	ON	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Нестабильность напряжения сети
36	Напряжение электрической шины постоянного тока слишком низкое	PL		Выкл. – 3 сек., мигает 21 раз	OFF	ON	ON	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Измерьте напряжение в позициях L и N на монтажной плате (XT). Если напряжение превышает AC 150 В, включите устройство после того, как напряжение сети достигнет нормального уровня. 2. Если показатель потребляемой мощности переменного тока нормальный, измерьте напряжение оксидного конденсатора С на плате AP1, если показатель

										нормальный, значит, неисправность в электрическом контуре – замените плату управления AP1.
37	Ограничение/снижение частоты в связи со срабатыванием тепловой защиты модуля	EU			ON	ON	ON	Flash		После отключения кондиционера в течении 20 минут, проверьте состояние термопасты к контакт между радиатором и IPM модулем. Если ничего не изменилось, замените плату управления внешнего блока AP1
38	Неисправный 4-х ходовой клапан	U7			ON	OFF	Flash	OFF	Если эта неисправность всплывает в режиме обогрева, весь кондиционер прекратит работу.	1.Напряжение сети AC ниже, чем 175 В; 2.Монтажная клемма 4-х ходового клапана ослаблена или повреждена; 3. 4-х ходовой клапан поврежден, замените клапан.
39	Неисправность цепи, определяемая при переходе напряжения через нуль	U9			ON	ON	Flash	OFF	В режиме охлаждения	Замените плату управления внешним блоком AP1
40	Ограничение/снижение частоты в связи с защитой от обмерзания	FH			ON	ON	ON	OFF	Все компоненты кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора	Недостаточная циркуляция воздуха через теплообменник внутреннего блока или слишком низкая скорость вентилятора

Серия Vega

RK-07SEG	RK-07SEGE
RK-09SEG	RK-09SEGE
RK-12SEG	RK-12SEGE
RK-18SEG	RK-18SEGE
RK-24SEG	RK-24SEGE
RK-28SEG	RK-28SEGE

Отображение неисправности

В случае возникновения неисправности на дисплее всплывает соответствующий код, затем система возобновляет работу в нормальном режиме до установления необходимой защиты либо полного устранения неисправности.

1. **Ошибка C5:** 7SEG индикатор отображает ошибку **C5** и LED-дисплей мигает 15 раз; останавливается на 3 сек.

Неисправность: перемычка ненадежно подключена к плате управления. Отключите и снова подключите ее, либо замените.

2. **Ошибка E5:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **E5**; LED индикатор в COOL мигает 5 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Необходимо проверить напряжение в сети или давление в контуре. Напряжение слишком низкое либо давление в системе не соответствует норме.

3. **Ошибка F1:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **F1**; LED индикатор COOL мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Датчик температуры наружного воздуха ненадежно подключен к пульту управления. Отключите и снова подключите его либо замените.

3. **Ошибка F2:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **F2**; LED индикатор в режиме охлаждения мигает 2 раза и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Датчик температуры в помещении не подключен к плате управления. Проверьте разъем датчика, сопротивление. Снова подключите его, либо замените.

4. **Ошибка H1:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **H1**; LED индикатор HEAT мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Состояние работы считается нормальным, т.к. устройство работает в режиме оттайки.

4. **Ошибка H6:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **H6**; LED индикатор RUN мигает 11 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Провод или разъем обратной связи двигателя вентилятора внутреннего блока ненадежно подключен к плате управления, либо двигатель вентилятора поврежден, либо неисправность в системе обнаружена на плате управления. Отключите и снова подключите разъем обратной связи либо замените плату управления или двигатель вентилятора.

5. **Ошибка E1:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **E1**; LED индикатор RUN мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Если давление в системе не соответствует норме, и включается защита от повышенного давления, проверьте его уровень в системе, либо замените плату управления.

6. **Ошибка E2:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **E2**; LED индикатор RUN мигает 2 раза и останавливается на 3 сек.

Неисправность: система находится в нормальном состоянии, но работает в режиме защиты от обмерзания теплообменника внутреннего блока.

Серия Plasma

RK-07SPG	RK-07SPGE
RK-09SPG	RK-09SPGE
RK-12SPG	RK-12SPGE
RK-18SPG	RK-18SPGE
RK-24SPG	RK-24SPGE

Отображение неисправности

В случае возникновения неисправности на дисплее всплывает соответствующий код, затем система возобновляет работу в нормальном режиме до установления необходимой защиты либо полного устранения неисправности.

1. **Ошибка C5:** 7SEG индикатор отображает ошибку **C5** и LED-дисплей мигает 15 раз; останавливается на 3 сек.

Неисправность: перемычка ненадежно подключена к плате управления. Отключите и снова подключите ее, либо замените.

2. **Ошибка F1:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **F1**; LED индикатор COOL мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Датчик температуры наружного воздуха ненадежно подключен к пульту управления. Отключите и снова подключите его либо замените.

3. **Ошибка F2:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **F2**; LED - индикатор в режиме охлаждения мигает 2 раза и останавливается на 3 секунд.

Неисправность: Датчик температуры в помещении не подключен к плате управления. Проверьте разъем датчика, сопротивление. Снова подключите его, либо замените.

4. **Ошибка H1:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **H1**; LED индикатор HEAT мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Состояние работы считается нормальным, т.к. устройство работает в режиме оттайки.

4. **Ошибка H6:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **H6**; LED индикатор Operation мигает 11 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Провод или разъем обратной связи двигателя вентилятора внутреннего блока ненадежно подключен к плате управления, либо двигатель вентилятора поврежден, либо неисправность в системе обнаружена на плате управления. Отключите и снова подключите разъем обратной связи либо замените плату управления или двигатель вентилятора.

5. **Ошибка U8:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **E1**; LED индикатор Operation мигает 17 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Неисправность цепи питания двигателя вентилятора, определяемая при переходе напряжения через нуль. Замените плату управления.

Серия Corso

RK-07SDM3	RK-07SDM3E
RK-09SDM3	RK-09SDM3E
RK-12SDM3	RK-12SDM3E
RK-18SDM3	RK18SDM3E
RK-24SDM3	RK-24SDM3E
RK-28SDM3	RK-28SDM3E

Коды ошибок на индикаторах внутреннего блока

Для моделей 07,09,18:

Индикатор Run	Индикатор Timer	Неисправность
☆	X	Сбой двигателя вентилятора внутреннего блока
☆	O	Датчик температуры T1 или T2 разомкнут/короткозамкнут
X	☆	Защита от перегрузки по току компрессора срабатывает 4 раза в течении часа
O	☆	Ошибка EEPROM
☆	☆	Неисправность при переходе напряжения через нулевое значение

Для моделей 24, 28:

Индикатор Run	Индикатор Timer	Индикатор Def/Fan	Индикатор AUTO	Неисправность
☆	☆	☆	X	Защита от перегрузки по току компрессора срабатывает 4 раза в течении часа
☆	X	X	X	Датчик температуры T2 разомкнут/короткозамкнут
X	☆	X	X	Датчик температуры T1 разомкнут/короткозамкнут
X	X	☆	X	Датчик температуры T3 разомкнут/короткозамкнут
☆	☆	X	X	Ошибка EEPROM
X	X	X	☆	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками
X	X	☆	☆	Защита внешнего блока

O (вкл.) X (выкл.) ☆ (вспышка)

Серия E2 Classic

RK-07SRCN	RK-07SRCEN
RK-09SRCN	RK-09SRCEN
RK-12SRCN	RK-12SRCEN
RK-18SRCN	RK-18SRCEN
RK-24SRCN	RK-24SRCEN

Описание ошибки	Код ошибки на индикаторе Run	Код ошибки на индикаторе 7SEG
Сигнал оттайки	Мигает 1 раз/1 сек.	Индикация "dF" показывает состояние оттайки
Сигнал оттайки	Мигает 1 раз /3 сек.	Изображение двигателя вентилятора не работает
Неисправность датчика температуры в помещении	Мигает 2 раза/4 сек. (Мигает 2 раза/8 сек.)	E2/(L2)
Неисправность датчика температуры на теплообменнике	Мигает 3 раза/5сек. (Мигает 1 раз/8сек.)	E3/(L1)
Неисправность во внешнем блоке	Мигает 4 раза/6сек. (подсветка)	E4/(E5)
Нет обратной связи от двигателя вентилятора внутреннего блока	Мигает 5 раз/7сек. (Мигает 6 раз/8сек.)	E5/(L6)
Неисправность при переходе напряжения через нулевое значение	Мигает 6 раз/8сек.	E6
Неисправность обратной связи с внешним блоком	Мигает 7 раз/9сек.	E7
Тепловая защита	Мигает 8 раз/10сек.	E8
Неисправность водяной помпы	Мигает 9 раз/11сек.	E9

Серия Eco

RK-07ENT	RK-07ENTE
RK-09ENT	RK-09ENTE
RK-12ENT	RK-12ENTE
RK-18ENT	RK-18ENTE
RK-24ENT	RK-24ENTE

Неисправность	Код ошибки на индикаторе Run	7SEG дисплей
Неисправность датчика температуры в помещении	1 раз / периодически	E1
Неисправность -датчика температуры теплообменника	2 раза / периодически	E2
Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока	6 раз / периодически	E6

Если код ошибки один, то он высвечивается на LED или 7SEG дисплее в статичном порядке, если кодов ошибок несколько, и все они должны отображаться в одно и то же время, они появляются на дисплее один за другим через каждые 8 секунд.

- Неисправность датчиков температур: ошибка всплывает, когда значения температур выходят за рамки диапазона $-50 \leq T \leq +110$ °C. Когда возникает неисправность датчика температур в помещении или теплообменника, компрессор прекращает работу, двигатели вентиляторов внутреннего и внешнего блоков выключаются. Пульт дистанционного управления реагирует только на функцию «Выключение». В неисправном состоянии устройство может работать в режиме вентилятора. После устранения неполадки плата управления возвращает систему в режим ожидания.
- Неисправность-двигателя вентилятора внутреннего блока: если в течение 5 секунд нет сигнала обратной связи вентилятора, скорость вращения снижается и двигатель отключается, в то же время компрессор, двигатель вентилятора внешнего блока, 4-ходовой клапан и дополнительный электрообогреватель отключаются. Спустя 10 секунд двигатель вентилятора внутреннего блока возобновляет работу, если в течение 5 секунд нет сигнала обратной связи от двигателя вентилятора, скорость вращения снижается, и кондиционер переходит в режим защиты двигателя вентилятора внутреннего блока, при этом 3 раза срабатывает звуковой сигнал, 6 раз мигает индикатор Run в течение 8 сек. После возобновления сигнала обратной связи неисправность устраняется автоматически.

Серия Vega Multi

RK-M09SEG

RK-M12SEG

RK-2M18SEGE

RK-2M21SEGE

RK-2M24SEGE

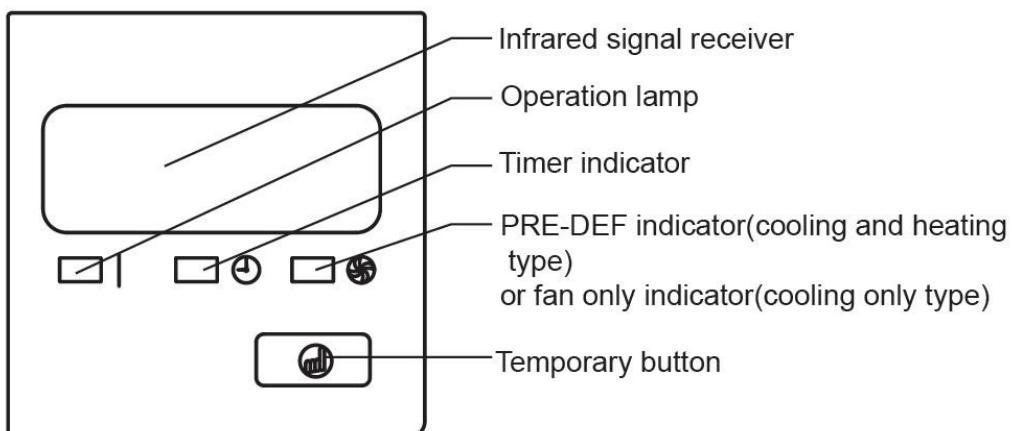
№	Наименование неисправности	Индикация неисправности для внутреннего блока			Индикатор рабочего состояния	Возможные причины неисправности	
		Код ошибки 7SEG	Индикатор работы				
			(Мигание, режим Вкл. – 0,5 сек. и Выкл. – 0,5 сек.)	Индикатор RUN	Индикатор COOL		
1	Датчик температуры в помещении разомкнут/коротко замкнут	F1	Выкл. – 3 сек. Мигает 1 раз			Устройство выключается, как только достигнет нужного температурного предела. В режиме охлаждения и осушения отключаются все компоненты, кроме вентилятора внутреннего блока (компрессор, вентилятор внешнего блока, 4-ходовой клапан); в режиме обогрева отключается всё устройство.	
2	Датчик температуры теплообменника внутреннего блока разомкнут/коротко замкнут	F2	Выкл. – 3 сек. Мигает 2 раза			Устройство выключается, как только достигнет нужного температурного предела. В режиме охлаждения и осушения отключаются все компоненты, кроме вентилятора внутреннего блока (компрессор, вентилятор внешнего блока, 4-ходовой клапан); в режиме обогрева отключается всё устройство.	
3	PG-двигатель (вентилятора внутреннего блока) не работает	H6	Выкл. – 3 сек. Мигает 11 раз			Вентилятор внутреннего блока, вентилятор внешнего блока и компрессор отключаются. Через 2 минуты отключается 4-х ёходовой клапан; горизонтальные створки жалюзи остаются в текущем положении	
4	Защита перемычки	C5	Выкл. – 3 сек. Мигает 15 раз			Работа пульта дистанционного управления и панели управления исправна, но устройство не отвечает.	
5	Неисправность цепи в PG-двигателе (вентиляторе внутреннего блока), определяемая при переходе напряжения через нуль	U8	Выкл. – 3 сек. Мигает 17 раз			Работа пульта дистанционного управления и панели управления исправна, но устройство не отвечает.	
						Плата управления повреждена	

Консольный кондиционер

RK-12GHM-N1 RK-12HME-N1

RK-18GHM-N1 RK-18HME-N1

Неисправность во внутреннем блоке Дисплей панели индикации внутреннего блока



№	Индикатор Run	Индикатор Timer	Индикатор Def	Неисправность
1	☆	×	×	Датчик температуры в помещении неисправен
2	×	×	☆	Датчик температуры теплообменника неисправен
3	☆	☆	☆	Датчик температуры на выходе конденсатора неисправен
4	×	☆	×	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками
5	☆	●	☆	Неисправность вентилятора постоянного тока
6	☆	☆	●	Ошибка EEPROM

(× Индикатор погас, ☆ Вспышка при 5Гц, ● Подсветка)

Неисправность во внешнем блоке

№	LED1	LED2	LED3	Неисправность
1	☆	×	☆	Неисправность в линии связи между внутренним и внешним блоками
2	×	☆	☆	Неисправность датчика температуры Т3 на выходе конденсатора

× Индикатор погас, ☆ Вспышка

Полупромышленные кондиционеры

Dantex

Серия Eco, кассетные кондиционеры, не универсальные внешние блоки

RK-18UHCN	RK-18UHCNE
RK-24UHCN	RK-24UHCNE
RK-36UHCN	RK-36UHCNE
RK-48UHCN	RK-48UHCNE
RK-60UHCN	RK-60UHCNE

Таблица кодов ошибок на панели индикации внутреннего блока

No.	Неисправность	LED RED
1	Индикация оттайки (статус: нормальная работа)	Мигание 1 раз в 1 секунду
2	Функция предварительного нагрева в режиме обогрева	Мигание 1 раз в 3 секунды
3	Неисправность датчика температуры в помещении	Мигание 2 раза в 4 секунды
4	Неисправность датчика температуры теплообменника внутреннего блока	Мигание 3 раза в 5 секунд
5	Ошибка во внешнем блоке	Мигание 4 раза в 6 секунд
6	Защита теплообменника внутреннего блока от обмерзания	Мигание 5 раза в 7 секунд
7	Защита от пониженного напряжения	Мигание 7 раз в 8 секунд
8	Ошибка обратной связи между внутренним и внешним блоками	Мигание 7 раз в 9 секунд
9	Защита от высокой температуры нагнетания	Мигание 8 раз в 10 секунд
10	Превышение уровня воды в дренажном поддоне	Мигание 9 раз в 11 секунд

Серия Eco, кассетные

кондиционеры

RK-18UHC2N

RK-24UHC2N

RK-36UHC2N

RK-48UHC2N

RK-60UHC2N

Таблица кодов ошибок на панели индикации внутреннего блока

№	Тип	Неисправность	Индикация неисправности	7 SEG	Примечания
1	Ошибка	Неисправность датчика температуры в помещении	Мигание Timer /1 Гц	E2	
2	Ошибка	Неисправность датчика температуры теплообменника внутреннего блока	Мигание индикатора Run/1 Гц	E3	
3	Ошибка	Неисправность датчика температуры теплообменника внешнего блока	Мигание индикатора Defrosting/1 Гц	E5	
4	Ошибка	Превышение уровня воды в дренажном поддоне	Мигание индикатора Alarm/1 Гц	F5	
5	Ошибка	Защита во внешнем блоке (см. таблицу кодов ошибок на плате внешнего блока)	Одновременное мигание индикатора Defrosting и Alarm/1 Гц	F2	
6	Ошибка	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	Одновременное мигание индикатора Run и Defrosting/1 Гц	E1	Устранение вручную
7	Ошибка	Ошибка связи EEPROM	Одновременное мигание индикатора Run и Timer/1 Гц	P6	Восстановление работы после замены EEPROM
8	Индикация	Принудительное охлаждение	Одновременное мигание индикатора Run и Alarm /1 Гц	NO	
9	Индикация	Функция предварительного нагрева в режиме обогрева	Индикатор Defrosting включен	P1	
10	Индикация	Оттайка	Индикатор Defrosting включен	P3	

**Напольно-потолочные
кондиционеры,**

RK-18CHCN
RK-24CHCN
RK-36CHCN
RK-48CHCN
RK-60CHCN

№	Тип	Неисправность	Индикация неисправности LED	7SEG	Примечания
1	Ошибка	Неисправность датчика температуры в помещении	Мигание Timer /5 Гц	E2	Автоматическое возобновление работы после устранения неисправности
2	Ошибка	Неисправность датчика температуры теплообменника внутреннего блока	Мигание индикатора Run/5 Гц	E3	
3	Ошибка	Неисправность датчика температуры теплообменника внешнего блока	Мигание индикатора Defrosting/5 Гц	E5	
4	Ошибка	Превышение уровня воды в дренажном поддоне	Мигание индикатора Alarm/5Гц	F5	
5	Ошибка	Защита во внешнем блоке (см. таблицу кодов ошибок на плате внешнего блока)	Одновременное мигание индикатора Defrosting и Alarm/ 5 Гц	F2	
6	Ошибка	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	Одновременное мигание индикатора Run и индикатора Defrosting/5 Гц	E1	Устранение вручную
7	Ошибка	Ошибка EEPROM	Одновременное мигание индикатора Run и Timer/5 Гц	P6	Восстановление питания после прерывания работы
8	Индикация	Принудительное охлаждение	Одновременное мигание индикатора Run и Alarm /5 Гц	/	
9	Индикация	Функция предварительного нагрева в режиме обогрева	Индикатор Defrosting включен.	P1	
10	Индикация	Оттайка	Индикатор Defrosting включен.	P3	

Серия Eco. Универсальные внешние блоки

RK-18UHCNE

RK-24UHCNE

RK-36UHCNE

RK-48UHCNE

RK-60UHCNE

Таблица кодов ошибок на плате внешнего блока:

No.	Неисправность	LED
1	Защита по срабатыванию реле низкого и высокого давления и температурного реле на выходе компрессора	Мигание один раз в 5 секунд
2	Неисправность датчика температуры на выходе теплообменника	Мигание два раза в 5 секунд
3	Защита от превышения рабочего тока компрессора	Мигание три раза в 5 секунд
4	Защита от обратной последовательности фаз	Мигание четыре раза в 5 секунд
5	Ошибка обратной связи между внутренним и внешним блоками	Мигание пять раз в 5 секунд

Кассетные кондиционеры, универсальные внешние блоки

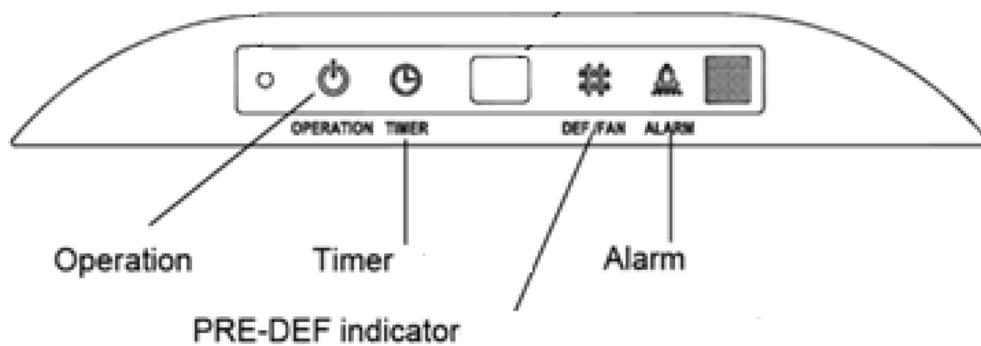
RK-18UHMN

RK-24UHM2N

RK-36UHM2N

RK-48UHM2N

RK-60UHM2N



№	Неисправность и установление защиты	LED1 Индикатор Operation	LED2 Индикатор Timer	LED3 Индикатор Def/Fan	LED4 Индикатор Alarm	7SEG
1	Датчик температуры в помещении неисправен	Выкл	5 Гц	Выкл	Выкл	E2
2	Датчик температуры на теплообменнике внутреннего блока неисправен	5 Гц	Выкл	Выкл	Выкл	E3
3	Датчик температуры наружного воздуха неисправен	Выкл	Выкл	5 Гц	Выкл	E4
4	Неисправность во внешнем блоке	5 Гц	5 Гц	5 Гц	5 Гц	E6
5	Ошибка EEPROM	5 Гц	5 Гц	Выкл	Выкл	E7
6	Превышение уровня воды в дренажном поддоне	Выкл	Выкл	Выкл	5 Гц	E8

- **5 Гц – мигание 1 раз в 5 секунд**

Напольно-потолочные кондиционеры

RK-18CHMN

RK-24CHMN

RK-36CHMN

RK-48CHMN

RK-60CHMN

№	Индикатор Run	Индикатор Timer	Индикатор Defrosting	Неисправность для моделей мощностью до 12000 Btu/h	Неисправность для моделей мощностью 18000 Btu/h
1	5 Гц	Выкл	Выкл	Датчик температуры в помещении неисправен	Датчик температуры в помещении неисправен
2	Выкл	Выкл	5 Гц	Датчик температуры на теплообменнике внутреннего блока неисправен	Влияние режима
3	5 Гц	5 Гц	5 Гц	Датчик температуры конденсатора во внешнем блоке неисправен	-
4	Выкл	5 Гц	Выкл	Плата управления неисправна	Плата управления неисправна
5	Выкл	Выкл	0,5 Гц	-	Неисправность во внешнем блоке

- **5 Гц – мигание 1 раз в 5 секунд**
- **0,5 Гц – мигание 1 раз в 0,5 секунд**

Канальные кондиционеры

RK-18BHMN

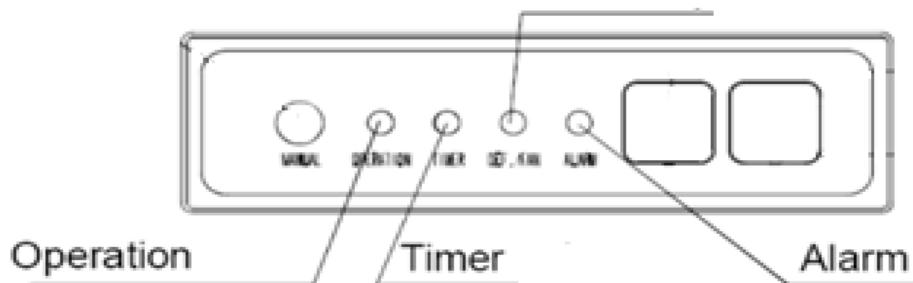
RK-24BHMN

RK-36BHMN

RK-48KHM2N

RK-60KHM2N

PRE-DEF



№	Неисправность и установление защиты	LED1 Индикатор Operation	LED2 Индикатор Timer	LED3 Индикатор Def/Fan	LED4 Индикатор Alarm	7SEG
1	Датчик температуры в помещении неисправен	Off	5 Гц	Off	Off	E2
2	Датчик температуры на теплообменнике внутреннего блока неисправен	5 Гц	Off	Off	Off	E3
3	Датчик температуры конденсатора во внешнем блоке неисправен	Off	Off	5 Гц	Off	E4
4	Неисправность во внешнем блоке	5 Гц	5 Гц	5 Гц	5 Гц	E6
5	Ошибка EEPROM	5 Гц	5 Гц	Off	Off	E7
6	Превышение уровня воды в дренажном поддоне	Off	Off	Off	5 Гц	E8

- 5 Гц – мигание 1 раз в 5 секунд

Универсальные внешние блоки

RK-18HMNE

RK-24HMNE

RK-36HMNE

RK-48HMNE

RK-60HMNE

Индикация неисправностей на плате внешнего блока

Тип	Неисправность	LED1	LED2	LED3
Неисправность	Ошибка чередования фаз	Мигание	Выкл.	Выкл.
Неисправность	Пропадание фаз А, В	Мигание	Выкл.	Выкл.
Неисправность	Пропадание фазы С	Выкл.	Выкл.	Выкл.
Неисправность	Защита по низкому давлению	Мигание	Мигание	Выкл.
Неисправность	Защита от повышенного тока компрессора	Выкл.	Выкл.	Мигание
Неисправность	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками	Мигание	Выкл.	Мигание
Неисправность	Неисправность датчика температуры Т3	Выкл.	Мигание	Мигание
Неисправность	Неисправность датчика температуры Т4	Выкл.	Мигание	Выкл.
Неисправность	Защита по высокой температуре на выходе конденсатора	Мигание	Мигание	Мигание

Примечания:

- Если все три индикатора LED1- LED3 мигают медленно, значит, система находится в режиме ожидания;
- Т3: Датчик температуры на выходе конденсатора внешнего блока;
- Т4: Датчик температуры наружного воздуха.

Колонные кондиционеры

RK-24FHM/RK-24FHME

Коды ошибок на панели индикации внутреннего блока

Код ошибки	Неисправность
E1	Неисправность датчика температуры Т1
E2	Неисправность датчика температуры Т2
E3	Неисправность датчика температуры Т3
E6	Неисправность во внешнем блоке
P4	Низкая температура на теплообменнике внутреннего блока в режиме охлаждения (защита от обмерзания)
P5	Высокая температура на теплообменнике внешнего блока в режиме охлаждения (защита от перегрева)
P9	Функция предварительного нагрева в режиме обогрева или оттайка

Колонные кондиционеры

RK-48FHM/RK-48FHME

Коды ошибок на панели индикации внутреннего блока

Код ошибки	Неисправность
E1	Неисправность датчика температуры Т1
E2	Неисправность датчика температуры Т2
E3	Неисправность датчика температуры Т3
E4	Неисправность датчика температуры Т4
E5	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками
E10	Защита от низкого давления на входе в компрессор
E13	Пропадание фазы С
E14	Ошибка чередования фаз, пропадание фаз А, В
P4	Низкая температура на теплообменнике внутреннего блока в режиме охлаждения (защита от обмерзания)
P5	Высокая температура на теплообменнике внешнего блока в режиме охлаждения (защита от перегрева)
P7	Высокая температура на выходе компрессора (защита от перегрева)
P9	Функция предварительного нагрева в режиме обогрева или оттайка
P10	Защита от высокого давления на выходе компрессора
P11	Защита от низкого давления на входе в компрессор
P12	Защита от повышенного тока компрессора

Коды ошибок на панели индикации внешнего блока

Тип	Неисправность	LED1	LED2	LED3	7SEG на внутреннем блоке
Неисправность	Ошибка чередования фаз, пропадание фаз А, В	Вкл.	Выкл.	Вкл.	E6
Неисправность	Пропадание фазы С	Вкл.	Вкл.	Вкл.	E6
Неисправность	Защита по низкому давлению	Мигание 1 Гц	Выкл.	Вкл.	E6
Неисправность	Защита от повышенных температуры или тока компрессора	Выкл.	Вкл	Вкл	E6
Неисправность	Нормальная работа	Выкл.	Выкл.	Вкл.	

Колонные кондиционеры

RK-60FHM/RK-60FHME

Коды ошибок на панели индикации внутреннего блока

Код ошибки	Неисправность
E01	Неисправность датчика температуры в помещении
E02	Защита от повышенного тока компрессора
E04	Защита во внешнем блоке
P02	Защита от повышенной температуры нагнетания компрессора
P03	Низкая температура на теплообменнике внутреннего блока в режиме охлаждения (защита от обмерзания)
P04	Высокая температура на теплообменнике внутреннего блока в режиме обогрева (защита от перегрева)
P05	Высокая температура на выходе из внутреннего блока в режиме обогрева.

Коды ошибок на панели индикации внешнего блока

Тип	Неисправность	LED1	LED2	LED3	7SEG на внутреннем блоке
Неисправность	Ошибка чередования фаз, пропадание фаз А, В	Мигание	Выкл.	Выкл.	E4
Неисправность	Пропадание фазы С	Выкл.	Выкл.	Выкл.	E4
Неисправность	Защита по низкому давлению	Мигание	Мигание	Выкл.	E4
Неисправность	Защита от повышенной температуры или тока компрессора	Выкл.	Выкл.	Мигание	E4
Неисправность	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками	Мигание	Выкл.	Мигание	E4
Неисправность	Неисправность датчика температуры Т3	Выкл.	Мигание	Мигание	E4

Инверторные мульти сплит системы Dantex

Расшифровка кодов ошибок для внутренних блоков мульти сплит систем:

Настенные внутренние блоки:

RK-M07CC

RK-M09CC

RK-M12CC

Индикация ошибки	НЕИСПРАВНОСТЬ
E0	Ошибка EEPROM
E1	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками
E2	Ошибка сигнала в момент прохождения напряжения через нулевое значение
E3	Невозможно управление скоростью вращения вентилятора
E5	Неисправность датчика температуры наружного воздуха
E6	Разомкнутый или короткозамкнутый датчик температуры в помещении T1 или температуры на теплообменнике T2
P0	Защита по току IPM - модуля или защита IGBT (биополярного транзистора с изолированным затвором)
P1	Защита цепей электропитания от низкого или высокого напряжений
P2	Тепловая защита на выходе компрессора
P4	Защита электродвигателя инверторного компрессора
P5	Конфликт режимов

Кассетные внутренние блоки

RK-M07Q4-AN

RK-M09Q4-AN

RK-M12Q4-AN

RK-M18Q4-AN

№	НЕИСПРАВНОСТЬ	Operation	Timer	Defrost	Alarm
1	Ошибка EEPROM	★	★	X	X
2	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками	X	★	X	X
3	Неисправен датчик температуры T1	★	X	X	X
4	Неисправен датчик температуры T2	X	X	★	X
5	Превышение уровня воды в дренажном поддоне	X	X	X	★
6	Защита по току IPM модуля или защита IGBT (биополярного транзистора с изолированным затвором)	★	X	X	O
7	Неисправны датчики температур T3 или T4	★	O	X	X
8	Защита цепей электропитания от низкого или высокого напряжений	★	O	X	O
9	Тепловая защита на выходе компрессора	★	★	★	★
10	Конфликт режимов	★	X	O	O
11	Защита электродвигателя инверторного компрессора	★	O	O	X

★ Мигание

O Включен

X Выключен.

Канальные внутренние блоки

RK-M07T3

RK-M09T3

RK-M07T3N

RK-M09T3N

RK-M12T3

RK-M18T3

№	НЕИСПРАВНОСТЬ	Operation	Timer	Defrost	Alarm	7SEG
1	Неисправен датчик температуры T1	★	X	X	X	E0
2	Неисправен датчик температуры T2	X	X	★	X	E1
3	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками	X	★	X	X	E2
4	Превышение уровня воды в дренажном поддоне	X	X	X	★	E3
5	Ошибка EEPROM	★	★	X	X	E4
6	Защита по току IPM модуля или защита IGBT (биополярного транзистора с изолированным затвором)	★	X	X	O	E5
7	Неисправны датчики температур T3 или T4	★	O	X	X	E6
8	Защита цепей электропитания от низкого или высокого напряжений	★	O	X	O	P0
9	Тепловая защита на выходе компрессора	★	★	★	★	P1
10	Токовая защита компрессора	★	★	★	X	P2
11	Конфликт режимов	★	X	O	O	P5
12	Защита электродвигателя инверторного компрессора	★	◎	X	X	P4

★ Мигание 5 Гц

O Включен

X Выключен.

◎ Мигание 0,5 Гц

Напольно потолочные внутренние блоки

RK-M12DL

RK-M18DL

№	НЕИСПРАВНОСТЬ	Operation	Timer	Defrost	Alarm
1	Ошибка EEPROM	★	★	X	X
2	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками	X	★	X	X
3	Неисправен датчик температуры T1	★	X	X	X
4	Неисправен датчик температуры T2	X	X	★	X
5	Превышение уровня воды в дренажном поддоне	X	X	X	★
6	Защита по току IPM модуля или защита IGBT (биополярного транзистора с изолированным затвором)	★	X	X	O
7	Неисправны датчики температур T3 или T4	★	O	X	X
8	Задержка цепей электропитания от низкого или высокого напряжений	★	O	X	O
9	Тепловая защита на выходе компрессора	★	★	★	★
10	Конфликт режимов	★	X	O	O
11	Защита электродвигателя инверторного компрессора	★	◎	X	X

★ Мигание 5 Гц

O Включен

X Выключен.

◎ Мигание 0,5 Гц

**Расшифровка кодов ошибок для внешних блоков
мульти сплит систем:**

RK-2M18HME

RK-3M27HME

RK-4M27HME

RK-4M36HME

RK-5M36HME

Индикация ошибки	Неисправность на 7SEG дисплее
E0	Ошибка EEPROM
E2	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками
E3	Ошибка связи между платой управления внешнего блока и платой управления компрессором
E4	Датчик температуры наружного воздуха неисправен
E5	Защита компрессора от перегрузки напряжения
E6	Защита PFC модуля (только для RK-5M36HME)
E9	Ошибка подключения внутреннего блока производительностью 24000 Btu/h (только для RK-5M36HME)
F1	Неисправность датчика температуры на выхода из внешнего блока на порту А
F2	Неисправность датчика температуры на выхода из внешнего блока на порту В
F3	Неисправность датчика температуры на выхода из внешнего блока на порту С
F4	Неисправность датчика температуры на выхода из внешнего блока на порту D
F5	Неисправность датчика температуры на выхода из внешнего блока на порту Е
P0	Тепловая защита на выходе компрессора
P1	Защита по высокому давлению (только для RK-5M36HME)
P2	Защита по низкому давлению (только для RK-5M36HME)
P3	Токовая защита компрессора
P4	Тепловая защита компрессора на выходе
P5	Тепловая защита на выходе из конденсатора
P6	Защита IPM-модуля